



1) ASISTENCIA MÉDICA

Enfermedades, caídas, accidentes

En esta ocasión, es muy importante que contacten de inmediato con el servicio de **asistencia médica 24 horas de Europea RV Seguros** ☎ **0034 913 44 11 55**.

Aunque su agencia de viajes y TUI Spain estamos siempre a su servicio, es importante que se avise a la aseguradora lo más rápido posible porque en cuestiones médicas, es la aseguradora y no Travelhelp quien debe tomar decisiones para que se aplique la cobertura de su póliza por completo. Desde dicho departamento le asistirán en aquello que precise y como indicarle el centro médico al que acudir, en la traducción del personal médico e indicarle qué documentos hay que pedir y conservar para cubrir los gastos médicos a su regreso a España.

Le recordamos las pólizas de seguro TUI Spain:

[TUI Inclusión](#) → incluida en todos los paquetes de viaje combinado.

[TUI Asistencia y Anulación](#) → seguro opcional.

No obstante, en caso de que necesite una acción adicional por nuestra parte, no dude en contactarnos mediante nuestro servicio de asistencia 24 horas, bien telefónicamente en el 0034 91 691 82 23 o por email atencionalcliente@travelhelp24h.com.

Será útil si al llamar tiene a mano su número de localizador de reserva (6 cifras 123.456) y la documentación de su viaje.

¿Situaciones complicadas durante el viaje?

Con TUI Spain disfrute de un **servicio Premium de Atención al cliente**.

Con solo una llamada, solucione cualquier problema que surja en su viaje.

 **+34 91 691 82 23**

