

2) DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

¿Se refiere ud. a:

- a) [Documentación de servicios de TUI Spain](#), como por ejemplo su itinerario de viaje, sus billetes de avión, sus bonos de servicios, etc?
- b) [Documentación personal del viajero](#), como por ejemplo su DNI, su pasaporte, su permiso de conducir o su tarjeta de crédito?
- c) [Documentación de permisos o visados](#), como por ejemplo su ESTA, su visado o su visado electrónico?

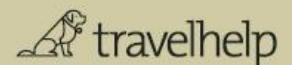


¿Situaciones complicadas durante el viaje?

Con TUI Spain disfrute de un **servicio Premium de Atención al cliente**.

Con solo una llamada, solucione cualquier problema que surja en su viaje.

 +34 91 691 82 23

 travelhelp



2) DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

a) Documentación de servicios de TUI Spain

FLIGHT ITINERARY

Flight - AB
Flight /
Class of S
Flight Op
United Air
Depart

BOARDING PASS

2 079 30
FQT
FQTV

BAGGAGE
CLAIM
RAG
01/00

FI
NAME
RAGM
FROM
IN



En caso de que detecte algún error en la documentación de su viaje, por favor, contáctenos mediante nuestro servicio de asistencia 24 horas, bien telefónicamente en el 0034 91 691 82 23 o por email atencionalcliente@travelhelp24h.com, de manera que podamos remitirle una copia de la documentación correcta lo antes posible.

En su documentación, por lo general, deberá encontrar:

- Itinerario de vuelos. Debe constar:
Su localizador de reserva (6 caracteres por ej: X3Y2Z1).
Sus números de billetes, uno por persona y billete (3 cifras, seguido de guión y otros 10 dígitos, por ej. 987-1234567890).
Tenga en cuenta que su documentación se elabora varios días antes de la salida del viaje, por lo que es recomendable revisar siempre el horario definitivo de su vuelo de salida 24h antes. El lugar más fiable para ello es la web oficial de aeropuertos de España: www.aena.es.
Recomendamos que también consulte la política de equipajes, condiciones de viaje y de ser posible, realice la prefacturación (check-in online) en la web de la compañía aérea para elegir asientos y tener mayor garantía sobre su plaza en caso de overbooking aéreo.
- Itinerario del viaje y datos de sus alojamientos en destino
- Bonos (en inglés, vouchers)
Son el documento para canjear por los servicios de cada proveedor.
Los bonos son la prueba de que su reserva ha sido hecha y ya está abonada al proveedor.
- Pólizas de seguros contratados
Descargue su póliza [TUI Inclusión](#) (incluida en todos los paquetes TUI).

Por favor lea atentamente su itinerario y sus bonos ya que contienen la información esencial sobre:

- Horas de presentación y puntos de encuentro.
- Direcciones de sus alojamientos.
- Teléfonos de emergencia de los proveedores locales:
En caso de demora del teléfono Travelhelp, alternativamente puede contactar al proveedor local. A veces, es más rápido porque ya conoce su reserva y los problemas se resuelven antes.



¿Situaciones complicadas durante el viaje?

Con TUI Spain disfrute de un **servicio Premium de Atención al cliente**.
Con solo una llamada, solucione cualquier problema que surja en su viaje.

+34 91 691 82 23





2) DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE



b) Documentación personal del viajero

En caso que de que detecte algún error en su documentación personal para el inicio o continuación del viaje, tales como documentos de identificación estropeados o caducados, o incidencia con el certificado de vacunación si el país de destino lo requiere, o el documento ESTA para viajes a o vía USA, etc. contáctenos de inmediato mediante nuestro servicio de asistencia 24 horas en el 0034 91 691 82 23 o por email

atencionalcliente@travelhelp24h.com.

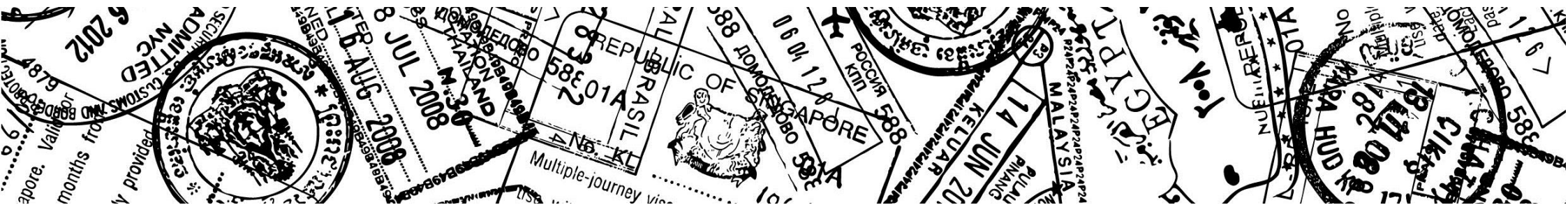
Recuerde consultar con la máxima antelación los documentos requeridos para su viaje al hacer su reserva. Puede encontrar información de su interés en los siguientes enlaces (la información facilitada a continuación hace referencia a viajeros con nacionalidad española, consulte otros casos a su agencia de viajes):

[Portal de cita previa para obtener DNI o pasaporte](#)

[Portal de cita previa para su Centro de Vacunación Internacional más cercano](#)

[Recomendaciones del Ministerio de Exteriores si viajas al extranjero](#)

[Fichas de países actualizadas por el Ministerio de Exteriores sobre países](#): datos de interés, ubicación de embajada española y recomendaciones de viaje.



¿Situaciones complicadas durante el viaje?

Con TUI Spain disfrute de un servicio Premium de Atención al cliente.

Con solo una llamada, solucione cualquier problema que surja en su viaje.

 +34 91 691 82 23



2) DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

c) Documentación de visados y permisos de entrada

En caso que de que detecte algún error en la documentación personal para la entrada en un país concreto, como un visado incorrecto o deteriorado, o incidencia con el documento ESTA para viajes a o vía USA, etc. contáctenos de inmediato mediante nuestro servicio de asistencia 24 horas en el 0034 91 691 82 23 o por email atencionalcliente@travelhelp24h.com.

Recuerde consultar con la máxima antelación los documentos requeridos para su viaje al hacer su reserva. Puede encontrar información de su interés en los siguientes enlaces (la información facilitada a continuación hace referencia a viajeros con nacionalidad española, consulte otros casos a su agencia de viajes):

[Visados](#)

[Recomendaciones del Ministerio de Exteriores si viajas al extranjero](#)

[Fichas de países actualizadas por el Ministerio de Exteriores sobre países](#): datos de interés, ubicación de embajada española y recomendaciones de viaje.



¿Situaciones complicadas durante el viaje?

Con TUI Spain disfrute de un **servicio Premium de Atención al cliente**.

Con solo una llamada, solucione cualquier problema que surja en su viaje.

 +34 91 691 82 23

 travelhelp