

GUÍA DEL VIAJERO

En TUI Spain queremos estar a su lado 24h los 365 días del año para asesorarles en el caso de que se encuentren ante los problemas más habituales que pueden surgirles durante su viaje:

¿A quién debo llamar si pierdo la conexión de un vuelo?

¿Cuáles son mis derechos ante la demora de un vuelo?

¿Qué documentación deberé aportar luego a la aseguradora ante un incidente?

Hemos elaborado esta breve guía en la que les informamos de cómo actuar, qué documentación exigir a los proveedores que le afecten y cuáles son sus derechos antes los posibles incidentes que se pueda encontrar durante su viaje.



Recuerde: teléfono asistencia en viaje 24h / 365 días

travelhelp +34 91 691 82 23

ELIJA EL MOTIVO DE SU CONSULTA

- 1) [ASISTENCIA MÉDICA](#)
- 2) [DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE](#)
- 3) [SERVICIOS AÉREOS](#)
- 4) [SERVICIOS TERRESTRES](#)



¿Situaciones complicadas durante el viaje?

Con TUI Spain disfrute de un **servicio Premium de Atención al cliente.**

Con solo una llamada, solucione cualquier problema que surja en su viaje.

 **+34 91 691 82 23**



