

Según lo dispuesto en el R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Ley 7/1998, de 8 de abril, de Condiciones Generales de la Contratación, se suscribe entre las partes citadas a continuación el siguiente

### CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Entre, **TUI SPAIN S.L.U.**, Título CICMA 753 domiciliada en la C/ Mesena, 22 de Madrid con CIF: B-81001836, en adelante el Organizador,

Y el Cliente (en nombre propio y representación de las demás personas incluidas en la reserva),

Y actuando como agencia detallista,

Las características del viaje objeto de este Contrato son las que se describen en el Programa-Oferta contenido en el Catálogo , que obra en poder de los contratantes, y al cual son de aplicación las siguientes:

**Condiciones particulares** en base a la descripción que figura en su confirmación de reserva y que obra en poder de los contratantes.

Destinos; fechas, horarios y lugares de salida y regreso; itinerario; alojamientos; visitas y demás servicios incluidos en el viaje combinado, según Catálogo y documentación de viaje que se entrega al cliente antes de la salida y la cual declara recibida y conocida.

Seguro de asistencia **(x)** Incluido en el precio. Condiciones según programación.

Seguro opcional: Sí ( ) No ( )

El cliente declara haber sido informado de la posibilidad de contratar seguros de viaje opcionales, así como de las condiciones generales y particulares de cada póliza.

Suscrito voluntariamente por el Cliente.

El Cliente manifiesta que no desea suscribir el seguro

El Cliente declara haber recibido toda información adicional y adecuada sobre las características del viaje objeto de este contrato.

**Precio total del viaje combinado:** \_\_\_\_\_

**Modalidad de pago:** Según CONFIRMACIÓN DE RESERVA

**Revisión de precios:** Estos precios han sido calculados en base al cambio de moneda vigente en el momento de realización del folleto actual. Cualquier cambio en tarifas aéreas, combustible, tasas aéreas o cotización de divisa podrá repercutir al cliente hasta 20 días antes de la salida.

**Gastos de anulación:** En caso de que el cliente anule el viaje antes de la salida, el Organizador tendrá derecho a percibir del cliente las siguientes cantidades:

- Gastos de gestión: 50 € por pasajero.
- Gastos de anulación de servicios. Conforme facturación de proveedores tanto aéreos como terrestres.
- Penalización consistente: consistente en el 5% del total del viaje si el desistimiento se produce con más de diez días y menos de quince de antelación a la fecha de comienzo del viaje; el 15% entre los días 3 y 10, y el 25% dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida. Si el cliente no se presentara a la salida del viaje los gastos de anulación serían del 100%.

El cliente manifiesta que ha sido informado de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores [www.mae.es](http://www.mae.es) y que conoce, por tanto, las características y posibles riesgos de toda índole del país/países de destino.

**Cesión de reserva (X)** Dado el tipo de servicio el Cliente no podrá ceder su reserva a terceras personas.

**Solicitudes especiales:** De existir reflejada en la confirmación de su reserva.

**Asistencia durante el viaje:** El servicio está reflejado en catálogo y en su documentación de viaje.

**Reclamaciones.** El consumidor está obligado a comunicar a la mayor brevedad posible al prestador del que se trate, cualquier incumplimiento en la ejecución de los servicios de forma fehaciente, así como a ponerlo en conocimiento de la Agencia a la mayor brevedad posible.

Obran en poder del Cliente las **Condiciones Generales de Viaje**, publicadas en la web del Organizador <https://es.tui.com> las cuales comprende y acepta al firmar el presente contrato.

Se recuerda la obligatoriedad de devolver al Organizador, este documento firmado por el Cliente **antes de la fecha de inicio del viaje**.

El abajo firmante manifiesta su capacidad para firmar en nombre de los restantes contratantes del viaje, así como declara expresamente tener conocimiento de los riesgos inherentes al viaje objeto de este contrato.

**TUI SPAIN SL.U.**, Título CICMA 753 domiciliada en la C/Mesena, 22 de Madrid con CIF: B-81001836 de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, le informa de que los datos personales que nos ha facilitado serán incorporados a un fichero de su titularidad con la finalidad de gestionar la reserva de los servicios contratados. Los datos que usted nos proporcione podrán ser cedidos únicamente a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje, a organismos oficiales del país de destino; para todo lo cual, el cliente presta su consentimiento expreso para la correcta prestación del servicio contratado. Igualmente si la prestación del servicio implica la recogida y tratamiento de datos personales de menores de edad, el cliente, en calidad de padre o tutor del menor, presta su consentimiento expreso a dicho tratamiento.

En prueba de conformidad firma el presente Contrato en \_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_  
Firma Agencia      Firma Cliente      Firma Organizador