

Según lo dispuesto en el R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Ley 7/1998, de 8 de abril, de Condiciones Generales de la Contratación, se suscribe entre las partes citadas a continuación el siguiente

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Entre, TUI SPAIN S.L.U., Título CICMA 753 domiciliada en la C/ Mesena, 22 de Madrid con CIF: B81001836, en adelante el Organizador,

Y el Cliente (en nombre propio y representación de las demás personas incluidas en la reserva),

Y actuando como agencia detallista,

Las características del viaje objeto de este Contrato son las que se describen en el Programa-Oferta contenido en el Catálogo , que obra en poder de los contratantes, y al cual son de aplicación las siguientes:

Condiciones particulares en base a la descripción que figura en su confirmación de reserva y que obra en poder de los contratantes.

Destinos; fechas, horarios y lugares de salida y regreso; itinerario; alojamientos; visitas y demás servicios incluidos en el viaje combinado, según Catálogo y documentación de viaje que se entrega al cliente antes de la salida y la cual declara recibida y conocida.

Seguro de asistencia **(x)** Incluido en el precio. Condiciones según programación.

Seguro opcional: Sí () No ()

El cliente declara haber sido informado de la posibilidad de contratar seguros de viaje opcionales, así como de las condiciones generales y particulares de cada póliza.

() Suscrito voluntariamente por el Cliente.

() El Cliente manifiesta que no desea suscribir el seguro

Personas con movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje)

() No

() Si Manifiesta haber sido informado que no se le puede garantizar que los hoteles, medios de transporte y demás servicios incluidos en el viaje estén adaptados para personas de movilidad reducida, quedando exoneradas tanto TUIS SPAIN S.L.U. como la detallista de cualquier responsabilidad que se pueda derivar de un incumplimiento o cumplimiento defectuoso en la prestación de servicios incluidos en el viaje y que tenga como origen esta causa.

El Cliente declara haber recibido toda información adicional y adecuada sobre las características del viaje objeto de este contrato.

Precio total del viaje combinado:

Modalidad de pago: Según CONFIRMACIÓN DE RESERVA

Revisión de precios: Estos precios han sido calculados en base al cambio de moneda vigente en el momento de realización del folleto actual. Cualquier cambio en tarifas aéreas, combustible, tasas aéreas o cotización de divisa podrá repercutir al cliente hasta 20 días antes de la salida.

Gastos de anulación: En caso de que el cliente anule el viaje antes de la salida, el Organizador tendrá derecho a percibir del cliente las siguientes cantidades:

- Gastos de gestión: 50 € por pasajero.
- Gastos de anulación de servicios. Conforme facturación de proveedores tanto aéreos como terrestres.
- Penalización consistente: consistente en el 5% del total del viaje si el desistimiento se produce con más de diez días y menos de quince de antelación a la fecha de comienzo del viaje; el 15% entre los días 3 y 10, y el 25% dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida. Si el cliente no se presentara a la salida del viaje los gastos de anulación serían del 100%.

El cliente manifiesta que ha sido informado de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores www.mae.es y que conoce, por tanto, las características y posibles riesgos de toda índole del país/países de destino.

Cesión de reserva (X) Dado el tipo de servicio el Cliente no podrá ceder su reserva a terceras personas.

Solicitudes especiales: De existir reflejada en la confirmación de su reserva.

Asistencia durante el viaje: El servicio está reflejado en catálogo y en su documentación de viaje.

Reclamaciones. El consumidor está obligado a comunicar a la mayor brevedad posible al prestador del que se trate, cualquier incumplimiento en la ejecución de los servicios de forma fehaciente, así como a ponerlo en conocimiento de la Agencia a la mayor brevedad posible.

Obran en poder del Cliente las Condiciones Generales de Viaje, publicadas en la web del Organizador <https://es.tui.com> las cuales comprende y acepta al firmar el presente contrato.

Se recuerda la obligatoriedad de devolver al Organizador, este documento firmado por el Cliente **antes de la fecha de inicio del viaje.**

El abajo firmante manifiesta su capacidad para firmar en nombre de los restantes contratantes del viaje, así como declara expresamente tener conocimiento de los riesgos inherentes al viaje objeto de este contrato.

De conformidad con en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos) y la legislación aplicable en España, le informamos que los datos personales que nos ha facilitado serán incorporados a un fichero automatizado y tratados por TUI SPAIN S.L.U., Título CICMA 753, empresa con domicilio en la Calle Mesena, 22, 2ª Derecha, 28033 de Madrid (España) y con C.I.F. B-81001836, como Responsable del tratamiento. Los datos que usted nos proporcione podrán ser cedidos únicamente a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje, proveedoras de servicios que tengan conexión directa y sus prestaciones de servicios sean estrictamente necesarias para cumplir este Contrato o a organismos oficiales del país de destino; para todo lo cual, el cliente presta su consentimiento expreso para la correcta prestación del servicio contratado.

Por la propia naturaleza del negocio de TUI SPAIN S.L.U. y del sector del Turismo, el cliente debe tener en cuenta que algunas de las empresas colaboradoras o proveedoras de servicios

de TUI SPAIN S.L.U. pueden estar ubicadas en países fuera de la Unión Europea. Sin embargo, TUI SPAIN S.L.U. hace sus mayores esfuerzos para que las comunicaciones a terceros o las transferencias internacionales necesarias se hagan con empresas de países que tengan un nivel de seguridad igual o similar al establecido en España en materia de Protección de Datos.

La finalidad principal del tratamiento es la adecuada prestación de los servicios, la contratación de productos y el cumplimiento de las obligaciones asumidas por TUI SPAIN S.L.U. en este Contrato. La legitimación para dicho tratamiento es la ejecución de un contrato de prestación de servicios y productos, por lo que el tratamiento es necesario para el mantenimiento de dicha relación. Igualmente, si la prestación del servicio implica la recogida y tratamiento de datos personales de menores de edad, el cliente, en calidad de padre o tutor del menor, presta su consentimiento expreso a dicho tratamiento y/o garantiza tener la autorización escrita de quien ostente en tal supuesto la patria potestad o representación del menor.

Por favor, complete todos los datos solicitados en el Contrato, de lo contrario no podremos formalizar y llevar a cabo la correcta ejecución del presente Contrato y de su viaje. Los datos personales serán conservados mientras esté vigente una relación contractual entre TUI SPAIN S.L.U. y el cliente.

Podrá retirar su consentimiento para el tratamiento de los datos de carácter personal y/o podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individualizadas, mediante un escrito dirigido a TUI SPAIN S.L.U. con la referencia "DATOS PERSONALES" a través de correo postal al domicilio de TUI SPAIN S.L.U. o a través de la dirección de correo electrónico info@tuispain.com

En prueba de conformidad firma el presente Contrato en a de de

Firma Agencia

Firma Cliente

Firma Organizador